

09

คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ

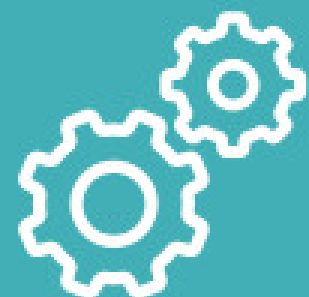


พ.ต.อ.มารุต สุธหนองบัว
ผกก.สน.พหลโยธิน

01
STEP



02
STEP



03
STEP



04
STEP

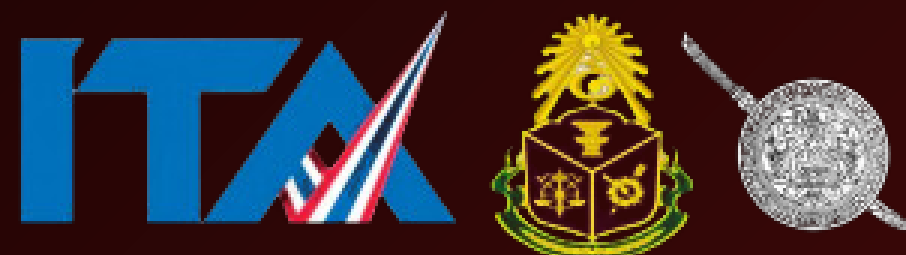


สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

การติดต่อขอรับบริการฝ่ายอำนวยความสะดวก



พ.ต.ท.วุฒิชัย ปานสมบัติ
สว.อก.สน.พหลโยธิน



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

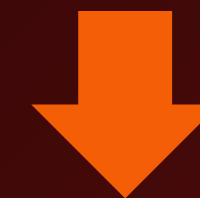
การขอตรวจสอบประวัติ สมัครงานหรือศึกษาต่อ



ผู้ขอรับใบอนุญาต ถือนั่งสือออกให้โดย
นายทะเบียนท้องที่ เพื่อขอตรวจสอบประวัติ
มายื่นที่สถานีตำรวจ



• เจ้าหน้าที่ลงรับเอกสารในระบบของ
หน่วยงาน และเสนอหัวหน้าหน่วยงาน
พิจารณาสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการตรวจสอบประวัติและ
พฤติกรรมของผู้ขอรับใบอนุญาต



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน



• เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ สอบถามข้อมูลผู้
ขอรับใบอนุญาต พิมพ์ลายนิ้วมือ ตรวจสอบ
พฤติกรรมต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องรวบรวม
พิจารณาพยานหลักฐานที่ จำเป็นแก่การ
พิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อให้การใช้ดุลยพินิจเป็นไป
ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



แจ้งผลการดำเนินการให้นายทะเบียน
ท้องที่พิจารณา ทราบ



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าว

ขั้นตอนการขออนุญาตต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว



นำสมุดประจำตัวคนต่างด้าว
ยื่นต่อเจ้าหน้าที่



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบวันหมดอายุในสมุด
สำคัญประจำตัวคนต่างด้าว/เขียนคำร้อง



ชำระเงินค่าธรรมเนียม
/ออกใบเสร็จรับเงิน



นายทะเบียนลงนาม
/คืนสมุดใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION

แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)

ขั้นตอนการแจ้งย้ายภูมิลำเนา คนต่างด้าว

เตรียมเอกสารประกอบการแจ้งย้าย
ภูมิลำเนา เช่น สมุดสำคัญประจำตัว
คนต่างด้าว ทะเบียนบ้าน เป็นต้น

ติดต่อกับสถานีตำรวจตามภูมิลำเนา
โดยเจ้าหน้าที่จะช่วยแนะนำขั้นตอน
และเอกสารที่จำเป็นต่อไป

เข้าไปยื่นเอกสารแจ้งย้ายภูมิลำเนาที่สถานี
ตำรวจที่รับผิดชอบภูมิลำเนาเดิม โดยต้อง
ระบุที่อยู่ใหม่ที่สามารถติดต่อได้ส่งเอกสาร
แจ้งหน่วยงานที่ย้ายเข้าทราบ

เจ้าหน้าที่ตำรวจจะตรวจสอบเอกสาร
และข้อมูลของคนต่างด้าว และทำการ
ลงข้อมูลในสมุดประจำตัวคนต่างด้าว

รอรับหนังสือแจ้งการย้ายภูมิลำเนาจาก
สถานีตำรวจ ซึ่งจะแจ้งให้ทราบว่าข้อมูล
ของคนต่างด้าวได้ถูกเปลี่ยนแปลง
เรียบร้อยแล้ว

นำสมุดสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ไปรายงาน
ตัวยังสถานีตำรวจพื้นที่รับผิดชอบที่ย้าย
ภูมิลำเนาใหม่ เพื่อลงข้อมูลในการย้ายในสมุด
ประจำตัวคนต่างด้าว



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

ขอเปลี่ยนรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบ ระยะ 5 ปี



พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อม
ภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป



เขียนคำร้อง



เจ้าหน้าที่ปิดรูปถ่ายประทับตรา



นายทะเบียนลงนาม

ขอปิดรูปถ่ายคน
ต่างด้าวเมื่อครบ
ระยะ 5 ปี



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

การแจ้งการตายของคนต่างด้าว

ขั้นตอนในการแจ้งเสียชีวิต คนต่างด้าวให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ



แจ้งเหตุการณ์ให้กับเจ้าหน้าที่
ตำรวจที่ใกล้ที่สุดโดยเร็วที่สุด
โดยโทรศัพท์หมายเลข 191



ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่
ตำรวจ เช่น ชื่อ-สกุล อายุ สัญชาติ
เลขประจำตัวคนต่างด้าว
สถานที่เสียชีวิต เป็นต้น



รอเจ้าหน้าที่ตำรวจตอบกลับ
และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป
ตามที่เจ้าหน้าที่กำหนด



หากเป็นการเสียชีวิตในสถานที่ร้างและไม่มีคนอยู่ในบ้าน
ไม่ให้เข้าไปในบ้านและรอเจ้าหน้าที่ตำรวจมาตรวจสอบ
หากเป็นการเสียชีวิตในโรงพยาบาลให้ขอรับใบอนุญาตเพื่อเข้าไปชันสูตรพลิกศพก่อน
การแจ้งเสียชีวิตคนต่างด้าวถือเป็นเรื่องที่สำคัญ
และต้องการความตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
เร็วที่สุด ดังนั้นจึงควรทำตามขั้นตอนดังกล่าวอย่างเคร่งครัดและเร่งด่วน

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION

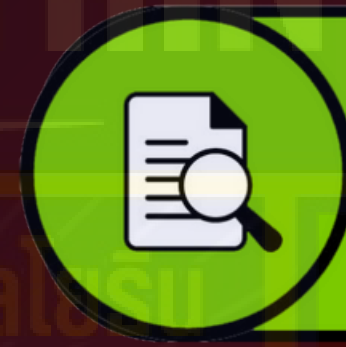


การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย

**การรับใบแทนใบสำคัญ
ประจำตัวคนต่างด้าว
ที่ชำรุดหรือสูญหาย**



นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือ
ชำรุดพร้อมถ่ายภาพและสำเนาทะเบียน
บ้านพบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้อง
และชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ



เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ
สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร
และออกเล่มใบสำคัญ

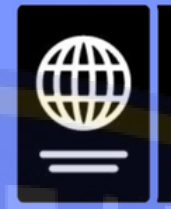


นายทะเบียนลงนาม

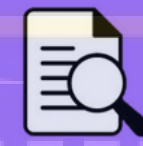


สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

ขอรับใบสำคัญประจำคนต่างด้าวใหม่



พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญต้นที่อยู่และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องถิ่นจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง แล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม



ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ



เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้



นายทะเบียนลงนาม



ส่งปลายนิ้วไปสำนักตรวจคนเข้าเมือง

ขอรับใบสำคัญประจำคนต่างด้าวใหม่



สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน

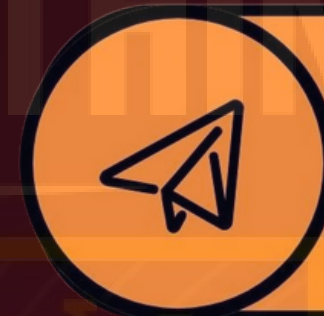
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

ขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง

ขออนุญาตใช้เครื่อง
ขยายเสียง



พบเจ้าหน้าที่



ยื่นเอกสาร



ตรวจสอบหลักฐานและ
ยืนยันความถูกต้อง



เจ้าหน้าที่ที่มีความเห็น
และลงนาม



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION

ขออนุญาตเปิดสถานบริการ

ขออนุญาต เปิดสถานบริการ



การยื่นและตรวจสอบเอกสาร
(1 วันทำการ)



การตรวจสอบประวัติ
(25 วันทำการ)



กระทรวงพาณิชย์ตรวจสอบความ
เป็นนิติบุคคล (กรณีผู้ขอเป็นนิติบุคคล)
(15 วันทำการ)



ตรวจสอบสถานที่/ความถูกต้องของเอกสาร
และประมวลเรื่องเสนอ บก.น.2
(5 วันทำการ)



หน่วยงานที่รับผิดชอบ บก.น.2
1. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
2. ตรวจสอบอาคารที่ตั้งสถานบริการ
3. ประมวลเรื่องเสนอออกใบอนุญาตตำรวจนครบาล
(10 วันทำการ)



1. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
2. สุ่มตรวจสอบสถานบริการตามหลักเกณฑ์
3. พิจารณาประมวลเรื่องเสนอคณะกรรมการ
4. คณะกรรมการฯ ประชุมพิจารณาอนุญาตหรือมีความเห็น
(19 วันทำการ)



ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล พิจารณาอนุญาตและลงนาม
ในใบอนุญาต และ สน. ก้องที่แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ
(15 วันทำการ)



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION