

09

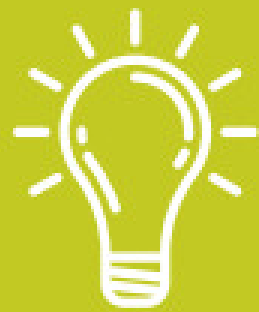
คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ของประชาชนผู้มารับบริการ



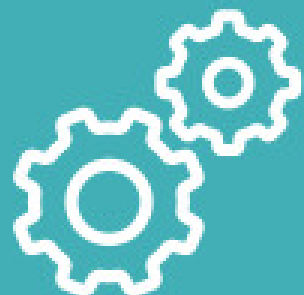
พ.ต.อ.มารุต สุธหนองบัว
ผกก.สน.พหลโยธิน

POLICE STATION
PHAHONYOTHIN

01
STEP



02
STEP



03
STEP



04
STEP



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

การติดต่อขอรับบริการฝ่ายสืบสวน



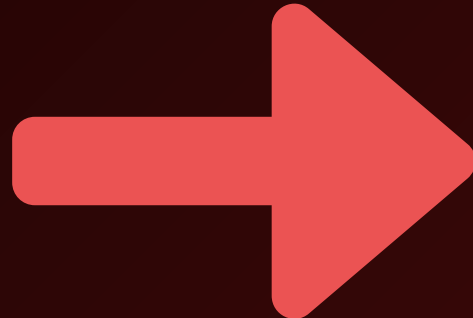
พ.ต.ท.ไชยวิชญ์ สุท่าเลาหวิจิตร
รอง ผกก.สส.สน.พหลโยธิน



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

การสืบสวนคดี (ประชาชนแจ้งเหตุ)

ประชาชนเป็นผู้แจ้งความ
กับพนักงานสอบสวน
3 นาที



เจ้าหน้าที่สืบสวน
รวบรวมรับฟัง
รายละเอียดคดี
5 นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวน
รวบรวมหลักฐานและ
ทำบันทึกการสืบสวน
ส่งให้พนักงานสอบสวน
ภายใน 15 วัน



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

หมายเหตุ การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกันนับเวลาให้เริ่มนับจากรยะเวลาดังที่กำหนด หรือ นับเวลาหลังจากให้รายละเอียดการรับแจ้ง

การรับแจ้งเบาะแส การกระทำความผิด

01

10 นาที

ประชาชนเป็นผู้แจ้งเบาะแส
ผ่านระบบรับแจ้ง หรือแจ้ง
กับเจ้าหน้าที่

02

ภายใน 10 วัน

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและรวบรวม
พยานหลักฐาน

03

ภายใน 5 วัน

ดำเนินการจับกุมผู้กระทำ
ความผิด ตามขั้นตอนของ
กฎหมาย



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION

หมายเหตุ

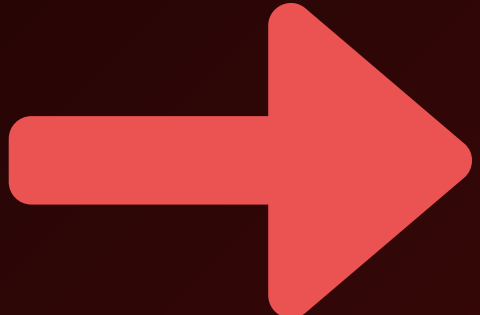
การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกันการนับเวลาให้เริ่มนับจากรยะเวลานับตอนที่กำหนด หรือ นับเวลาหลังจากให้รายละเอียดการรับแจ้ง

การขอตรวจสอบประวัติ อาชญากรรมเบื้องต้น

01

3 นาที

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องขอ
ต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน
สน.พหลโยธิน



02

5 นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ
ประวัติอาชญากรรม ผ่าน
ระบบ CRIMES



03

5 นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวน ออกใบรับ
รองการตรวจประวัติเบื้องต้น
ให้แก่ผู้แจ้ง



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
PHAHONYOTHIN POLICE STATION

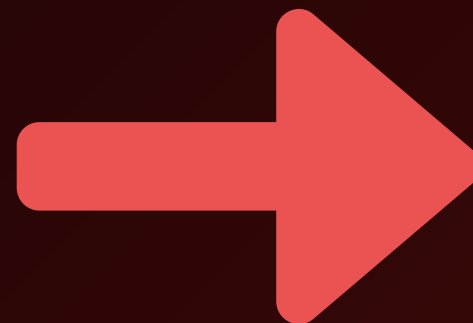
หมายเหตุ การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกันการนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด หรือ นับเวลาหลังจากให้รายละเอียดการรับแจ้ง

การขอตรวจสอบและการขอไฟล์กล้องวงจรปิด

01

3 นาที

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องขอ
ต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน
สน.พหลโยธิน



02

10 นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ
หลักฐานและพิจารณา
อนุญาต

03

10-30 นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวน ตรวจสอบ
บันทึกกล้องวงจรปิด และส่ง
มอบไฟล์แก่ผู้แจ้ง



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION

หมายเหตุ

การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกันการนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด หรือ นับเวลาหลังจากให้รายละเอียดการรับแจ้ง