



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION



09

คู่มือการให้บริการประชาชน
สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน



คำนำ

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธินเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินีและพระบรมวงศานุวงศ์ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้บริการประชาชน ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้าง ความเชื่อมั่น ศรัทธา ต่อองค์กรและประชาชน ตลอดจน การส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วม ในการป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจ ในการถวายความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ การป้องกันอาชญากรรม คำแนะนำในการติดต่อ การขออนุญาต และสิทธิที่ประชาชนพึงมีเมื่อ ตกเป็นผู้ถูกจับหรือ ผู้ต้องหาได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธินจึงได้จัดทำ “คู่มือประชาชน” เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนได้ทราบและ ถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง ในเมื่อมีเหตุหรือติดต่อขอทำธุรกรรมในเรื่องต่าง ๆ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือประชาชน เล่มนี้จะเอื้อประโยชน์แก่ประชาชนให้ได้รับทราบแนวทางการถวายความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในเบื้องต้น และความสะดวกรวดเร็วในการ ติดต่อขอทำธุรกรรมกับทาง สถานีได้เป็นอย่างดี

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

งานอำนวยการ
สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเทศไทยดำรงความเป็นชาติและรักษาเอกราชไว้ได้ก็เพราะ สถาบันพระมหากษัตริย์ ทรงกอบกู้เอกราชนำทัพออกปราบอริราชศัตรู นำชาติให้รอดพ้นจากลัทธิล่าอาณานิคมและผ่านพ้น วิกฤติการณ์ต่าง ๆ นับเป็นคุณูปการอันยิ่งใหญ่ ทรงทุ่มเทพระวรกาย เพื่อการพัฒนาประเทศให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข จนเป็นที่ประจักษ์แก่ชาวโลก สมควรอย่างยิ่งที่ประชาชนชาวไทยจะมาร่วมกันแสดงพลังแห่งความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน จึงขอเชิญชวนประชาชนชาวไทยทุกคนมาร่วมกันรณรงค์สร้างจิตสำนึก เพื่อถวายความจงรักภักดีด้วยวิธีง่าย ๆ ๙ ประการ ดังนี้

๑. ประดับธงชาติและธงสัญลักษณ์พระนามาภิไธยย่อในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา และวันสำคัญของชาติได้แก่ วันจักรีวันฉัตรมงคล วันปืยมหาราช และวันรัฐธรรมนูญ
๒. ประดับภาพถ่ายพระบรมฉายาลักษณ์ของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินี พระบรมวงศานุวงศ์เพื่อแสดงความ จงรักภักดีไว้ในบ้านและที่สำนักงาน
๓. ยืนตรงเคารพธงชาติและถวายความจงรักภักดีเมื่อได้ยินเพลงสรรเสริญพระบารมี
๔. น้อมนำกระแสพระราชดำรัสที่พระราชทานในวโรกาสต่าง ๆ มาเป็นหลักในการปฏิบัติตนหรือในการทำงาน
๕. เรียนรู้และเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงแล้วนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต
๖. เล่าเรื่องราวเกี่ยวกับพระราชกรณียกิจ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต่าง ๆ ให้บุตร หลาน ญาติ สนิทมิตรสหาย ได้รับรู้รับฟัง เพื่อเป็นการเทิดทูนสถาบัน
๗. รู้รักสามัคคีปรองดองและร่วมกันสร้างความสามัคคีในชาติเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
๘. ปฏิบัติตนตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรมตามความเชื่อทางศาสนาที่นับถือศรัทธา
๙. ตระหนักในหน้าที่พลเมืองดีใช้สิทธิและ เสรีภาพของตนเองโดยไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน คำแนะนำในการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ

๑. เอกสารสำคัญที่ต้องนำติดตัวมา

(๑) บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบแทนฯ หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (Passport) สำหรับชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาภายในประเทศ

(๒) สำเนาทะเบียนบ้าน

(๓) ในกรณีร้องทุกข์ (แจ้งความ) โดยเป็น ตัวแทนของผู้อื่น ให้นำหลักฐานติดตัวไปด้วย คือ

- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้แทน โดยชอบธรรมของผู้เยาว์หรือ

- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้อนุบาลของ ผู้ไร้ความสามารถ (ตามคำสั่งศาล)

- ในกรณีที่ผู้เสียหายถูกทำร้ายถึงตาย หรือบาดเจ็บจนไม่สามารถจัดการเองได้ให้นำหลักฐาน

ซึ่งแสดงว่าเป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานหรือสามีหรือ ภรรยา (ซึ่งได้จดทะเบียน, สูติบัตร, ใบทะเบียนสมรส ฯลฯ) มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ One Stop Service

- ใบสำคัญแสดงการอนุญาตของสามี หรือภรรยา แล้วแต่กรณีให้ร้องทุกข์แทน หรือเป็น ตัวแทน โดยสมบูรณ์
- ในกรณีที่ เป็นผู้แทนของนิติบุคคลให้นำหนังสือมอบอำนาจของนิติบุคคลเป็นหลักฐาน รวมทั้งติดอากรแสตมป์ ๕ บาท และหนังสือรับรอง นิติบุคคลนั้นของกระทรวงพาณิชย์

๒.กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหายหรือบัตร ถูกทำลาย

- (๑) เมื่อบัตรหายหรือถูกทำลาย ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานทะเบียนที่ประสงค์ จะทำบัตร (ไม่ต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
- (๒) หลักฐานที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ สำนักงานทะเบียน
 - สำเนาทะเบียนบ้าน
 - เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรเช่น ใบอนุญาตขับรถ ใบสุทธิหนังสือเดินทาง (ถ้ามี) หากไม่มีให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเชื่อถือ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไปให้การรับรอง

๓. แจ้งความเอกสารสำคัญหาย

เช่น ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์, จักรยานยนต์, โฉนดที่ดิน, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ฯลฯ มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

- (๑) ยื่นคำร้องแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวหาย ต่อสถานีตำรวจท้องที่ที่หาย
- (๒) เจ้าพนักงานตำรวจจะสอบสวนว่าหายจริงหรือไม่แล้วลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน
- (๓) เจ้าพนักงานตำรวจจะออกหลักฐานการแจ้งความเอกสารหายเพื่อให้นำไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

๔.แจ้งความคนหาย

การแจ้งความคนหายสามารถแจ้งได้ตลอดเวลาไม่จำเป็นต้องรอเวลาให้ครบ ๒๔ ชั่วโมง หลักฐานที่ควรนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากที่ทราบว่าหาย คือ

- (๑) บัตรประจำตัวผู้หาย (ถ้ามี)
- (๒) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้หาย (ถ้ามี)
- (๓) ภาพถ่ายคนหาย (ภาพถ่ายที่เป็นปัจจุบัน)
- (๔) ใบสำคัญทางราชการ เช่น ใบเกิด, ใบสำคัญทหาร (ใบกองเกิน, กองหนุน) (ถ้ามี)

ศูนย์ข้อมูลคนหาย มูลนิธิกระจกเงา โทร. ๐๘ ๐๗๗๕ ๒๖๗๓

๕. แจ้งความรูดหาย

แจ้งทาง ๑๙๑ หรือแจ้ง ๑๙๙๒ แล้วจึงนำหลักฐาน มาแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ

- (๑) ใบทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่หาย
- (๒) ใบเสร็จรับเงินหรือสัญญาซื้อขายเท่าที่มี
- (๓) ถ้ายานพาหนะดังกล่าวเป็นของนิติบุคคลเป็นตัวแทนบริษัท ผู้ไปแจ้งความควรมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของหรือผู้จัดการของบริษัท นั้น ๆ
- (๔) หนังสือเกี่ยวกับการติดต่อหรือเอกสาร ที่จะใช้เป็นพยานหลักฐานได้(ถ้ามี)
- (๕) หนังสือคู่มือประจำตัวรถ ที่ทางบริษัทจ่ายให้เป็นคู่มือถ้าไม่มีหนังสือ คู่มือรถให้จ่ายห้อยสับแบบหมายเลขประจำเครื่องและตัวรถไปด้วย (ถ้ามี)

๖. แจ้งความอาวูธปืนหาย

- (๑) ทะเบียนใบอนุญาตอาวูธปืน
- (๒) ใบเสร็จรับเงินที่บริษัทห้างร้านขายปืนออกให้ (ถ้ามี)

๗. แจ้งความทรัพย์สินหาย

- (๑) ใบเสร็จรับเงินซื้อขาย หรือหลักฐาน การแสดงการซื้อขายทรัพย์สินนั้น
- (๒) รูปพรรณทรัพย์สินนั้น ๆ เช่น หมายเลข เครื่อง ฯลฯ (ถ้ามี) (๓) คำนิหรือลักษณะพิเศษต่าง ๆ
- (๔) เอกสารสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่มี

ในการแจ้งทรัพย์สินในบ้านเรือนหรือสำนักงาน ให้รักษาร่องรอยหลักฐานในที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปถึง

๘. แจ้งความถูกปลอมแปลงเอกสาร

- (๑) ใบสำคัญตัวจริง เช่น โฉนด แบบ น.ส.๓ แบบ ส.ค.๑ หนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
- (๒) หนังสือที่ปลอมแปลง
- (๓) ตัวอย่างตราที่ใช้ประทับหรือลายเซ็นในหนังสือ

๙. แจ้งความถูกฉ้อโกงทรัพย์สิน

- (๑) หนังสือหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ การถูกฉ้อโกง
- (๒) หลักฐานแสดงการเป็นเจ้าของหรือ ผู้ครอบครองทรัพย์สิน

๑๐. แจ้งความอุกภัยยกทรัพย์สิน

- (๑) หนังสือสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงว่า ได้มีการมอบหมายทรัพย์สินให้ไปจัดการอย่างใดอย่างหนึ่ง
- (๒) ใบสำคัญแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- (๓) สำเนาหรือคำสั่งศาล หรือพินัยกรรม ในกรณีผู้กระทำผิดเป็นผู้จัดการทรัพย์สินผู้อื่นตาม คำสั่งของศาลหรือพินัยกรรม

๑๑. แจ้งความอุกภัยยกทรัพย์สินในส่วนที่เกี่ยวกับการเช่าซื้อ

- (๑) สัญญาใบเช่าซื้อหรือสัญญา หรือ ใบสำคัญติดต่อชื่อ ชาย เช่า ยืม หรือฝาก
- (๒) ใบสำคัญที่บริษัทห้างร้านออกให้ โดยระบุรูปพรรณ ยี่ห้อสีขนาด น้ำหนักและเลขหมายประจำตัวทรัพย์สินนั้น

๑๒. แจ้งความทำให้เสียทรัพย์สิน

- (๑) หลักฐานต่าง ๆ แสดงการเป็นเจ้าของ หรือผู้ครอบครองทรัพย์สินนั้น
- (๒) หลักฐานหรือสิ่งของที่เสียหายเท่าที่มี หรือเท่าที่นำไปได้
- (๓) หากเป็นของใหญ่โต หรือทรัพย์สินที่เคลื่อนที่ไม่ได้ ซึ่งไม่สามารถนำติดตัวไปได้ให้เก็บรักษาไว้อย่าให้เกิดการเสียหายมากขึ้นกว่าเดิม หรือจัดให้คน ฝากรักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

๑๓. แจ้งความพรากผู้เยาว์

- (๑) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เยาว์
- (๒) ใบเกิดของผู้เยาว์ (สูติบัตร)
- (๓) รูปถ่ายของผู้เยาว์
- (๔) หลักฐานสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เยาว์ (ถ้ามี)

๑๔. แจ้งความถูกข่มขืนกระทำชำเรา

- (๑) เสื้อผ้าของผู้ที่ถูกข่มขืนฯ ซึ่งมีคราบ อสุจิหรือรอยเปื้อนอย่างอื่นอันเกิดจากการข่มขืนและสิ่งของต่าง ๆ ของผู้ต้องหาที่ตกอยู่ในสถานที่เกิดเหตุ
- (๒) บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านของผู้เสียหาย
- (๓) รูปถ่าย หรือที่อยู่ของผู้ต้องสงสัย ตลอดจนหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี)

๑๕. แจ้งความถูกทำร้ายร่างกายและเหตุฆ่าคนตาย

- (๑) ให้ดูแลรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าพนักงานตำรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ

(๒) เมื่อพบ มิตรไมป็น ของมีคม หรืออาวุธที่คนร้ายทิ้งไว้ในสถานที่เกิดเหตุ ตลอดจนพยานหลักฐานต่าง ๆ ที่ตกอยู่ในที่เกิดเหตุหากปล่อยทิ้งไว้จะ สูญหาย หรือเสียหายให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือนำมามอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ

(๓) รายละเอียดต่าง ๆ เท่าที่สามารถบอก ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบ

๑๖. แจ้งความจ่ายเช็คโดยไม่มีเงิน

(๑) เช็คที่ยึดไว้

(๒) หนังสือที่ธนาคารแจ้งขัดข้องหรือปฏิเสธ การจ่ายเงิน

(๓) หลักฐานหรือเอกสารซึ่งเป็นมูลหนี้แหล่ง ที่มาของการจ่ายเช็ค เช่น หนังสือสัญญาซื้อขาย

๑๗. การประกันตัวผู้ต้องหา

๑) การปฏิบัติ

(๑.๑) ให้ผู้ที่มาขอประกันตัวผู้ต้องหา ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของคดีหรือไม่ก็ตาม

(๑.๒) หากไม่อาจเขียนคำร้องประกัน ได้เองให้ร้องขอต่อพนักงานสอบสวน เพื่อสั่งเจ้าหน้าที่ ช่วยเขียนคำร้องให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

(๑.๓) เมื่อรับคำร้องแล้ว ให้ขอหลักฐาน การรับสัญญาประกันที่ลงเวลารับคำร้องไว้ด้วย

(๑.๔) พนักงานสอบสวนจะแจ้งผล การสั่งคำร้องให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่รับคำร้อง

(๑.๕) หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ให้รับเข้าพบหรือแจ้งต่อรองผู้กำกับการ (สอบสวน) หัวหน้างาน หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลสุทธีสารให้ทราบทันที

การประกันตัวผู้ต้องหาซึ่งถูกควบคุมตัวอยู่ในชั้นสอบสวน ควรมีหลักฐานดังนี้

(๑) บัตรประจำตัวประชาชน

(๒) หลักทรัพย์ที่จะใช้เป็นหลักประกัน ได้แก่

- เงินสด (เงินตราของรัฐบาลไทย เท่านั้น)

- โฉนดที่ดินซึ่งเจ้าพนักงานที่ดิน ได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่า ที่ดินมีราคา ไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุ ไว้ในสัญญาประกัน

- หนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.๓ ก) ซึ่งเจ้าพนักงานที่ดินได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่า สองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกัน

- พันธบัตรรัฐบาล

- สลากออมสินหรือสมุดฝากเงินธนาคาร ประเภทฝากประจำ

- ใบรับเงินฝากประจำของธนาคาร

- ตัวแลกเงินที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายและ ธนาคารผู้จ่ายได้รับรองตลอดไปแล้ว

- ตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัว
- เช็คที่ธนาคารเป็นผู้ส่งจ่ายหรือรับรอง
- หนังสือรับรองของธนาคารเพื่อชำระ เบี้ยปรับแทนในกรณีที่ผิดสัญญาประกัน

ในกรณีที่ผู้ยื่นขอประกันมีครอบครัวแล้ว จะต้องทำหนังสือแสดงการอนุญาตจากสามีหรือ ภรรยา แล้วแต่กรณีไปด้วย

หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑๕๙๙

แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ๑๙๑

ตำรวจกองปราบปราม ๑๑๙๕

ตำรวจทางหลวง ๑๑๙๓

ตำรวจท่องเที่ยว ๑๑๕๕

ตำรวจจราจร ๑๑๙๗ / ๐ ๒๕๑๕ ๓๑๐๘

ตำรวจน้ำ (รับแจ้งเหตุทางน้ำ) ๑๑๙๖ / ๐ ๒๓๘๔ ๒๓๔๒

ศูนย์รับแจ้งเหตุรถหาย ๑๑๙๒

กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด ๑๖๘๘

ศูนย์ส่งกลับและรพพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจ ๑๖๙๑ / ๐ ๒๒๕๕ ๑๑๓๓-๖

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ ๐๒๕๑๑ ๐๑๒๔, ๐ ๒๕๑๒ ๒๖๗๘

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ๐ ๒๕๑๓ ๐๐๕๑-๓

สถานีวิทยุชุมชน ร่วมด้วยช่วยกัน ๑๖๗๗ / ๐ ๘๓๖๐ ๙๙๐๐

สถานีวิทยุ จส.๑๐๐ ๑๑๓๗ / ๐ ๒๓๖๙ ๓๘๖๔

สถานีวิทยุตำรวจ สวพ.๙๑ ๑๖๔๔ / ๐ ๒๕๖๒ ๐๐๓๓

สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๓๓

ศูนย์ ดับเพลิง ๑๙๙

ศูนย์ นเรนทร ๑๖๖๙

สถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM ๙๙.๕ MHz ๑๒๕๕ / ๐ ๒๒๘๘ ๕๐๕๐

