

การมีส่วนร่วม
พ.ต.อ.มารุต สุดหนองบัว
ผกก.สน.พหลโยธิน
ในการเสริมสร้างคุณธรรมและความ
โปร่งใสและกาต่อต้านการทุจริต/ต่อต้าน
สินบน ในหน่วยงาน



สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน ได้ดำเนินการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีพันตำรวจเอกมารุต สุธหนองบัว ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจกรอบการประเมิน ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ในการรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1.) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

- ให้สถานีตำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบดังกล่าว

2.) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Data Integrity and Transparency Assessment : IIT)

- ให้ข้าราชการตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในได้รับรู้รับทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

3.) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Data Integrity and Transparency Assessment : EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เปิดเผย ณ จุดให้บริการ และพัฒนาการให้บริการ เพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้



บัญชีชี้แจงพราม
 หัวหน้าผู้รับผิดชอบและคณะทำงานดำเนินการต่าง ๆ
 ตามมาตรการการบังคับใช้กฎหมายจราจรไม่ไปไกล ภายในหน่วย
 ประจำอาชีพประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ของ สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน วันที่ ๒๒ ธ.ค.๖๖ ณ ห้องประชุม สน.พหลโยธิน

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	พ.ต.อ.มาตุ สุทธิธรรม	ผกก.สน.พหลโยธิน		หัวหน้าสายงาน ๒
๒	พ.ต.ท.ภกร ไชยชาติ	รอง ผกก.ป.สน.พหลโยธิน		หัวหน้าสายงาน ๒
๓	พ.ต.ท.นพดล ศรีจันทร์	รอง ผกก.สว.สน.พหลโยธิน		หัวหน้าสายงาน สน.พหลโยธิน
๔	พ.ต.ท.ไววิทย์ สุภาพชาติ	รอง ผกก.สน.พหลโยธิน		หัวหน้าสายงาน สน.พหลโยธิน
๕	พ.ต.ท.ศพร อุบลดี	รอง ผกก.จ.สน.พหลโยธิน		หัวหน้าสายงาน จ.พหลโยธิน
๖	พ.ต.ท.วุฒิชัย ปานะมณี	สว.สน.พหลโยธิน		หัวหน้าสายงาน สน.พหลโยธิน

- พราม กำชัย รองผู้กำกับการชุดนำ คณะกรรมการชี้แจงเข้าดำเนินการชี้แจงเจ้าหน้าที่ในสาย สายงาน เวชภัณฑ์

พ.ต.อ.

 (มาตุ สุทธิธรรม)
 ผกก.สน.พหลโยธิน

- วันที่ 22 ธ.ค.66 เวลา 13.00 น. พ.ต.อ มาตุ สุทธิธรรม บัญชีชี้แจงพราม ๑ อบรมเสริมสร้างคุณธรรมแก่ข้าราชการตำรวจ สน.พหลโยธิน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจได้รับ ทราบแนวทางการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน และ มีความคุ้นเคย มีความรัก สามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกัน ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาทัศนคติเชิงบวก เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ รู้ศักยภาพของตนเอง มีความเข้าใจในเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนสามารถทำงานร่วมงานกับผู้อื่นได้ และไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้มาติดต่อราชการ

- เพื่อให้การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2567
- ตามคำสั่งสถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน ที่ 246/2566 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ ตำรวจนครบาลพหลโยธิน ลง วันที่ 22 ธันวาคม 2566



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน

ที่ ๒๔๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)
สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน

ตามที่ ประธานกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มอบหมายให้สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ศึกษาแนวทางและหารือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA ลงสู่ "สถานีตำรวจนครบาล" เพื่อให้เกิดกลไกการมีส่วนร่วมและเกิดการป้องกันการทุจริตในเชิงพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ทั้งนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้เห็นชอบและรับดำเนินการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ โดยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติได้มอบหมายให้กองบัญชาการตำรวจนครบาล กำหนดผู้ที่รับผิดชอบที่ชัดเจนในการ "เป็นศูนย์กลาง" ในการประสานสถานีตำรวจนครบาล รวมถึงส่งเสริมและกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมอบหมายให้ ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาล รับนโยบายในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและให้มีการกำหนดผู้ รับผิดชอบ การประเมินที่ชัดเจน ทั้งในด้านของกระบวนการประเมิน และกระบวนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน นั้น

เพื่อให้ การดำเนินงาน ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการในการขับเคลื่อนและ กำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ดังต่อไปนี้

- | | | |
|--|------|-------------------|
| ๑. พันตำรวจเอก มารุต สุตหนองบัว
ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน | เป็น | ประธานกรรมการ |
| ๒. พันตำรวจโท กชกร ไทศาควัด
รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน | เป็น | รองประธานกรรมการ |
| ๓. พันตำรวจโท สมพร อุปพงศ์
รองผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน | เป็น | รองประธานกรรมการ |
| ๔. พันตำรวจโท ไชยวิษณุ สุท่าเลาหวิจิตร
รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน | เป็น | รองประธานกรรมการ |
| ๕. พันตำรวจโท นพดล ดรศรีจันทร์
รองผู้กำกับการ (สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน | เป็น | รองประธานกรรมการ |
| ๖. พันตำรวจโท ศรีธกริช พิทักษ์ชนะกิจ
สารวัตรจราจร สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน | เป็น | กรรมการ |
| ๗. พันตำรวจโท วุฒิชัย ปานสมบัติ
สารวัตรอำนวยการ สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน | เป็น | กรรมการ/เลขานุการ |

/ ๘. พันตำรวจตรี...

๘. พันตำรวจตรี สุทธิพงษ์ ทะคะทิน เป็น กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ
สารวัตร(ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม) ทำหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ฯ
๙. สิบตำรวจเอก พงศ์พัฒน์ ชนิดกุล เป็น คณะทำงาน
ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่ป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน
๑๐. สิบตำรวจเอก กิตติศักดิ์ หุ้มโรสง เป็น คณะทำงาน
ผู้บังคับหมู่จรรยาจร สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน
๑๑. สิบตำรวจเอก ชาญชัย เชียงทอง เป็น คณะทำงาน
ผู้บังคับหมู่จรรยาจร สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน
๑๒. สิบตำรวจเอก ศราวุธ จันทร์งาม เป็น คณะทำงาน
ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่ป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน
๑๒. สิบตำรวจเอก ปัญญา กันทะวงศ์ เป็น คณะทำงาน
ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่ป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. วางกรอบแนวทางการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ภายในของสถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน
๒. กำกับ ดูแล ตรวจสอบ และติดตามการประเมิน ให้เป็นไปตามกรอบการประเมินตาม ระยะเวลา
ที่กำหนด และเป็นไปตามหลักการทางวิชาการได้อย่างมาตรฐานเดียวกัน
๓. ผลักดันให้ สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน มีการปรับปรุงแก้ไขหน่วยงาน หรือการจัด กิจกรรม
ต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณธรรม มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่ภายใน สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน ทำหน้าที่ดำเนินงานใน ขั้นตอน
ต่างๆ ตามที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พันตำรวจเอก



(มารุต สุตหนองบัว)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน

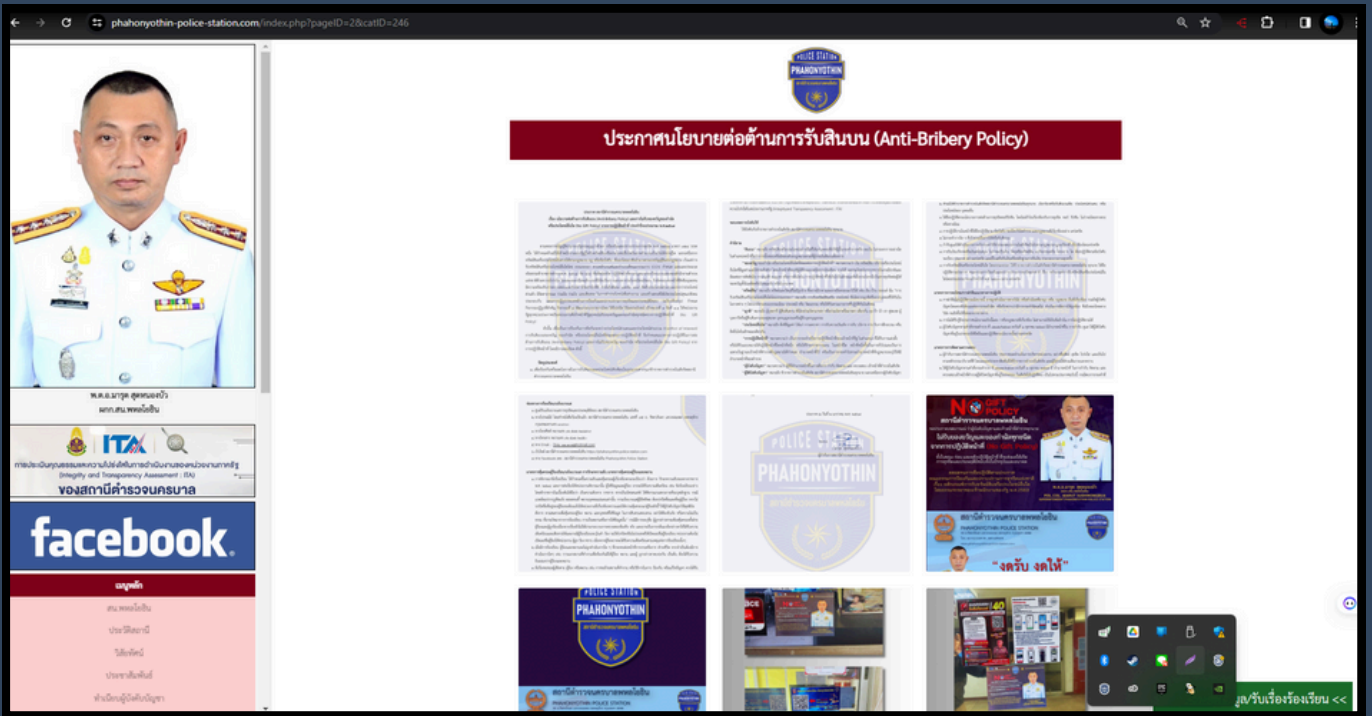


วันที่ 8 ม.ค. 67 พ.ต.อ.มารุต สุตหนองบัว ผกก. สน.พหลโยธิน จัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังค่านิยม
สุจริต และต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน ให้ข้าราชการตำรวจในหน่วย





เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2567 พ.ต.อ.มารุต สุดหนองบัว ผกก.สน.พหลโยธิน ได้ประกาศนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริต/รับสินบนในหน่วยงาน (Anti-Bribery Policy) เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION

95 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 02-512-2449-50 , 085-6499039

www.phahonyothin-police-station.com



พ.ต.อ.มารุต สุดหนองบัว
ผกก.สน.พหลโยธิน
POL.COL. MARUT SUDHONGBUA

การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ



NO GIFT POLICY

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

ขอประกาศเจตนารมณ์ ว่าผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน

ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด
จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

ทั้งในขณะ ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิด
การทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ตลอดจนการถือปฏิบัติตามประกาศ

คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด
โดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ.2563



พ.ต.อ.มารุต สุธนองบัว
ผกก.สน.พหลโยธิน

POL.COL. MARUT SUDHNOGBUA
SUPERINTENDENT PHAHONYOTHIN POLICE STATION



สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน

PHAHONYOTHIN POLICE STATION

95 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 02-512-2449-50 , 085-6499039

www.phahonyothin-police-station.com



พ.ต.อ.มารุต สุธนองบัว
ผกก.สน.พหลโยธิน

POL.COL. MARUT SUDHNOGBUA
SUPERINTENDENT PHAHONYOTHIN POLICE STATION

“งดรับ งดให้”

ของขวัญทุกเทศกาล

ตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตการคอร์รัปชัน



พ.ต.อ.มารุต สุตหนองบัว ผกก.สน.พหลโยธิน
ประกาศเจตนารมณ์ที่จะไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิด ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

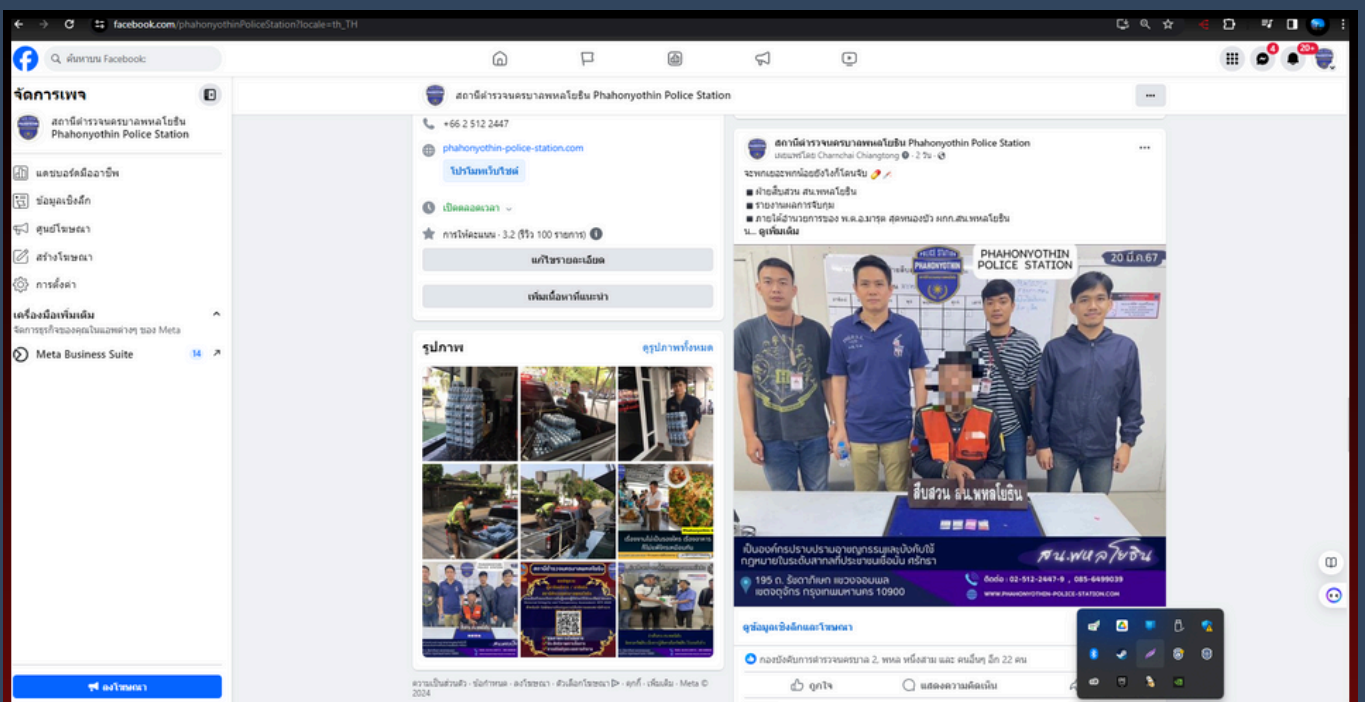
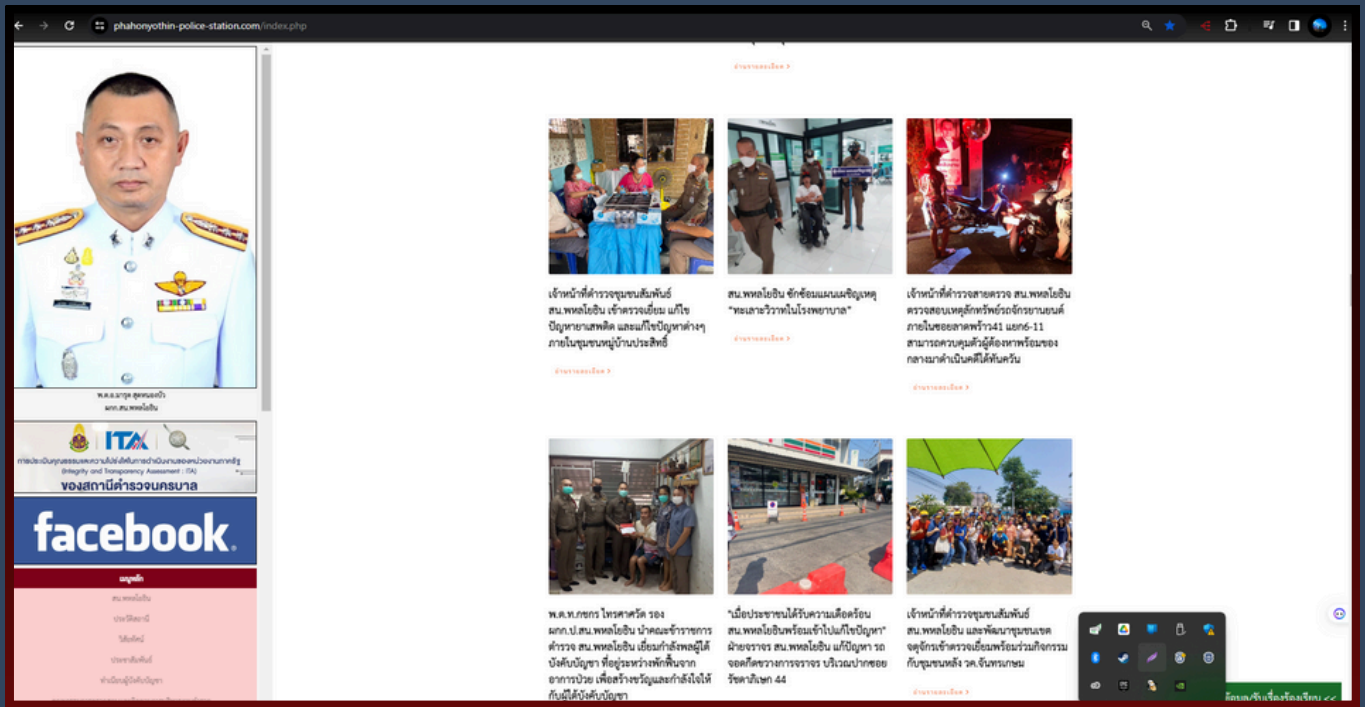
ประกาศ สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
เรื่อง นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการไม่รับของขวัญหรือของกำนัล
ประเทศไทย (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

มาตรการป้องกันและลดผลกระทบ
มาตรการส่งเสริมและสนับสนุน
มาตรการการดำเนินงาน
มาตรการการติดตามและประเมินผล

Anti-Bribery Codebook
4. Administrative measures, guidelines and mechanisms to promote a strong integrity governing culture in the police
5. To prevent the occurrence of bribery in the police
6. To ensure the integrity of the police
7. To ensure the integrity of the police

สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน
(MARUT SUKONGKUL)
ผกก.สน.พหลโยธิน

พ.ต.อ.มารุต สุดหนองบัว ผกก.สน.พหลโยธิน มอบหมายข้าราชการตำรวจ สน.พหลโยธิน ทุกนาย เผยแพร่ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผลการดำเนินงาน และกิจกรรม ต่าง ๆ ที่สถานีตำรวจดำเนินการร่วมกับประชาชนชน ชุมชน ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่ ผ่าน Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ



พ.ต.อ.มารุต สุตหนองบัว ผกก.สน.พลโยธิน มอบหมายแอดมินเพจ สน.พลโยธิน เผยแพร่ QR Code หรือ URL ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ โดยให้รายงานผู้กำกับการ สน.พลโยธิน ทราบ เป็นประจำทุกเดือน



EIT
External Integrity & Transparency Assessment

POLICE ITA 2024

ขอเชิญ

ผู้มารับบริการ / มาติดต่อ
หรือ มาติดต่อราชการ

ร่วมประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment: ITA)

ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(สถานีตำรวจนครบาล / สถานีตำรวจภูธร / สถานีตำรวจทางหลวง / สถานีตำรวจท่องเที่ยว และนครพนมเจ้าเมืองจังหวัด / ตำรวจนครบาลเจ้าเมือง)

สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที ▶

หรือขั้นตอนง่าย ๆ

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://itap.nacc.go.th>
2. กดค้นหาสถานีตำรวจที่ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการ เพื่อประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และเสนอข้อคิดเห็นให้แก่สถานีตำรวจ

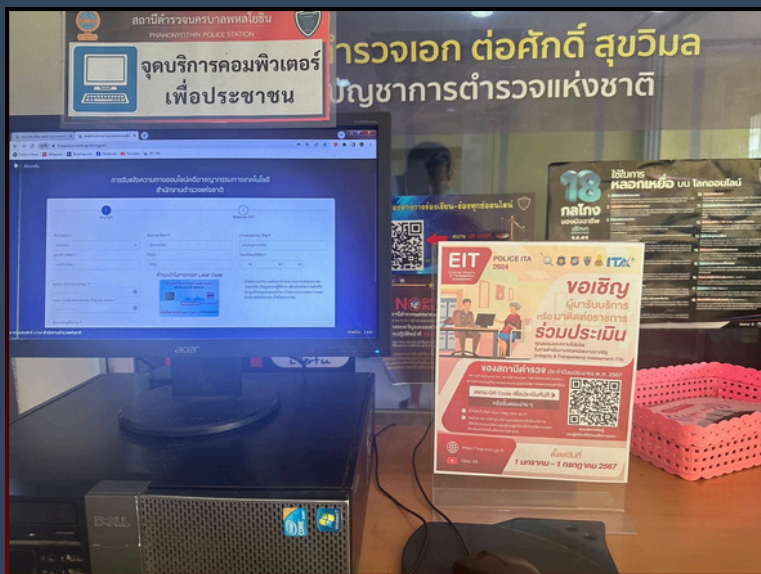
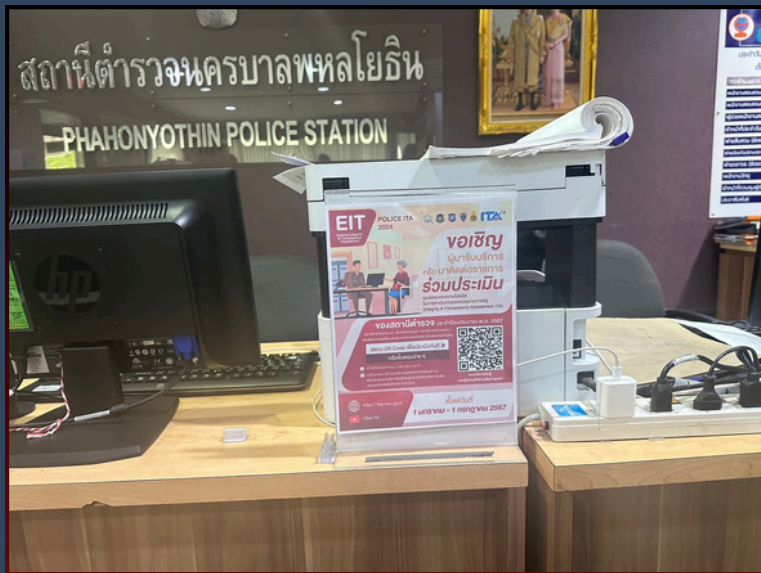
แบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

<https://itap.nacc.go.th>

Clinic ITA

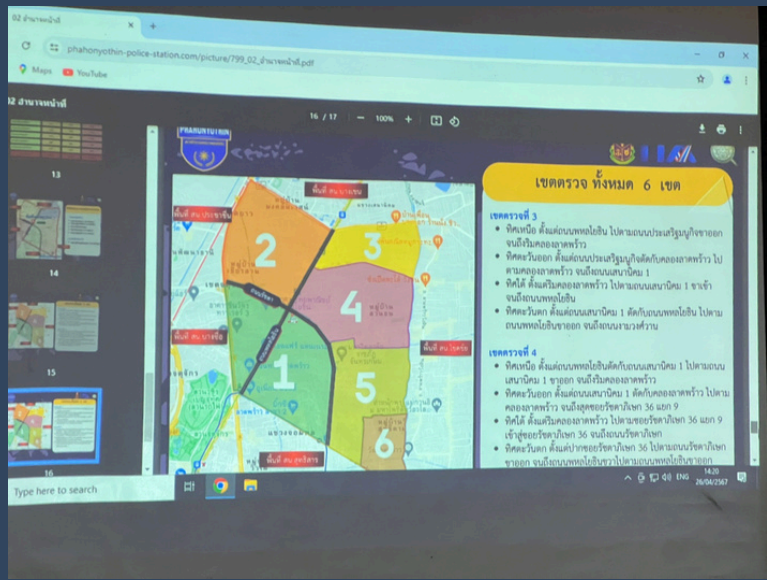
ตั้งแต่วันที่

1 มกราคม - 1 กรกฎาคม 2567





- วันที่ 26 เม.ย.67 พ.ต.อ.มารุต สุธหนองบัว ผกก. สน.พหลโยธิน ประชุมกำกับติดตามคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
- เพื่อติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการ การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของสถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน ในการลงข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ลงในเว็บไซต์ให้ทันตามกรอบเวลาที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และให้ผู้มีหน้าที่ สรุปรายงานผลการดำเนินการและเปิดเผยข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชา และ ข้าราชการตำรวจ สน.พหลโยธิน ทุกฝ่าย ทุกนาย ทุกสายงาน รวมทั้งประชาชนทั่วไปได้รับรู้รับทราบ ณ ห้อง ศปก.สน.พหลโยธิน





8 ม.ค 67 เวลา 11.00 น. พ.ต.อ.มารุต สุตหนองบัว ผกก.สน.พหลโยธิน อบรมเสริมสร้าง คุณธรรมแก่ข้าราชการตำรวจใน **สายงานสืบสวน** เพื่อให้ข้าราชการตำรวจได้รับ ทราบแนวทางการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน และ มีความคุ้นเคย มีความรัก สามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกัน ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาทัศนคติเชิงบวก เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ รู้ศักยภาพของตนเอง มีความเข้าใจในเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนสามารถทำงานร่วมงานกับผู้อื่นได้ และไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้มาติดต่อราชการ





พ.ต.อ.มารุต สุดหนองบัว ผกก.สน.พหลโยธิน มอบหมาย พ.ต.ท.ไชยวิชญ์ สุท่าเลาหวิจิตร รอง ผกก.สส.ฯ อบรมเสริมสร้าง คุณธรรมแก่ข้าราชการตำรวจในสายงานสืบสวน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจได้รับ ทราบแนวทางการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน และ มีความคุ้นเคย มีความรัก สามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกัน ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาทัศนคติเชิงบวก เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ รู้ศักยภาพของตนเอง มีความเข้าใจในเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนสามารถทำงานร่วมงานกับผู้อื่นได้ และไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้มาติดต่อราชการ

